



中华人民共和国国家标准

GB/T XXXXX—XXXX

信息安全技术 应用商店的移动互联网应用程序(App)个人信息处理规范性审核与管理指南

Information security technology — Audit and management guide for personal information processing normativeness of mobile internet applications in App stores

(征求意见稿)

(本稿完成时间：2022年6月15日)

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

XXXX - XX - XX 发布

XXXX - XX - XX 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

GB/T XXXX—XXXX

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 缩略语	2
5 应用商店运营者的审核管理流程	2
6 App 进入应用商店前的个人信息处理活动审核	3
6.1 App 个人信息处理活动审核规则公示	3
6.2 App 运营者提交待审核信息	3
6.3 App 个人信息处理活动审核验证	4
6.4 审核结果反馈与申诉处理	5
6.5 存量 App 与版本更新审核	5
7 App 进入应用商店后的个人信息安全管理	5
7.1 个人信息处理情况的展示	5
7.2 个人信息安全相关标识	6
7.3 App 运营者管理	6
7.4 日常监督与问题处置	7
附 录 A（资料性）App 审核材料参考模板	8
附 录 B（资料性）App 下载页面展示内容示例	17
附 录 C（资料性）个人信息安全问题投诉举报渠道示例	20
参考文献	21

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由全国信息安全标准化技术委员会（SAC/TC 260）提出并归口。

本文件起草单位：中国移动通信集团有限公司、中国电子技术标准化研究院、国家计算机网络应急技术处理协调中心、北京邮电大学、华为技术有限公司、OPPO广东移动通信有限公司、北京小米移动软件有限公司、北京百度网讯科技有限公司、北京字节跳动科技有限公司、中国网络空间研究院、深圳市腾讯计算机系统有限公司、北京快手科技有限公司、北京三快在线科技有限公司、维沃移动通信有限公司、公安部第三研究所、中国网络安全审查技术与认证中心。

本文件主要起草人：张滨、邱勤、何延哲、廖建新、袁捷、张峰、徐思嘉、杜雪涛、刘胜兰、赵蓓、张晨、金涛、胡影、江为强、于乐、刘畅、李文琦、白雪、周晨炜、郝春亮、邵冰、刘昊鑫、窦禹、王文磊、衣强、李实、付艳艳、杨明慧、路晓明、汪定、李瑞卿、邓婷、郭建领、王宇晓、戴卓恒、黄厚瑞、张欢、姜伟、徐永太、李克鹏、王昕、落红卫、祖岩岩、刘瑾、赵盈洁、贾科、张艳、申永波、鲁青、樊华、张磊、王海棠、徐天妮、易立。

信息安全技术 应用商店的移动互联网应用程序(App)个人信息处理规范性审核与管理指南

1 范围

本文件给出了应用商店运营者对App个人信息处理活动的审核与管理指南。

本文件适用于指导应用商店运营者审核管理App个人信息处理活动，也适用于第三方机构对应用商店运营者审核管理App个人信息处理活动的能力进行审查和评估。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 25069—2022 信息安全技术 术语

GB/T 35273—2020 信息安全技术 个人信息安全规范

GB/T 41391—2022 信息安全技术 移动互联网应用程序（App）收集个人信息基本要求

3 术语和定义

GB/T 25069—2022、GB/T 35273—2020和GB/T 41391—2022界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

移动互联网应用程序 mobile internet application

运行在移动智能终端上的应用程序。

注：包括移动智能终端预置、下载安装的应用程序和小程序，简称 App。

3.2

移动互联网应用程序运营者 mobile internet application operator

移动互联网应用程序的所有者、管理者或提供者。

注：简称 App 运营者。

3.3

应用商店 App store

提供移动互联网应用程序下载、安装、升级等分发服务的各类平台。

注：也称移动应用分发平台，包括应用市场、分发网站、具有分发能力的移动互联网应用程序等常规分发平台，以及小程序、快应用、H5 页面等新形态分发平台。

3.4

个人信息处理活动 personal information processing activity

个人信息的收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除、销毁等行为。

3.5

敏感系统权限 sensitive system permission

移动智能终端向移动互联网应用程序开放的，调用个人信息或系统敏感资源的能力。

注：包括但不限于涉及通讯录、本机号码、短信、日历、打电话、发短信、存储等相关的权限，也称“可收集个人信息权限”。常见敏感系统权限示例见附录 A 中 A.5。

3.6

必要个人信息 necessary personal information

保障移动互联网应用程序基本业务功能正常运行所必需的个人信息，缺少该信息移动互联网应用程序即无法实现基本业务功能。

4 缩略语

下列缩略语适用于本文件。

APK：安卓应用程序包（Android Application Package）

IMEI：国际移动设备识别码（International Mobile Equipment Identity）

IMSI：国际移动用户识别码（International Mobile Subscriber Identity）

SDK：软件开发工具包（Software Development Kit）

5 应用商店运营者的审核管理流程

应用商店运营者审核管理 App 个人信息处理活动的流程见图 1，主要包括 App 进入应用商店前的个人信息处理活动审核和 App 进入应用商店后的个人信息安全管理。

针对新申请上架的 App、存量 App 以及发生版本更新的 App，应用商店运营者需对 App 个人信息处理活动进行审核，并在 App 通过审核后对其进行上架；在 App 进入应用商店后，应用商店运营者需对 App 个人信息处理活动进行安全管理，并在 App 存在主管、监管部门通报的违法违规个人信息处理活动时对其采取督促整改、下架等措施。

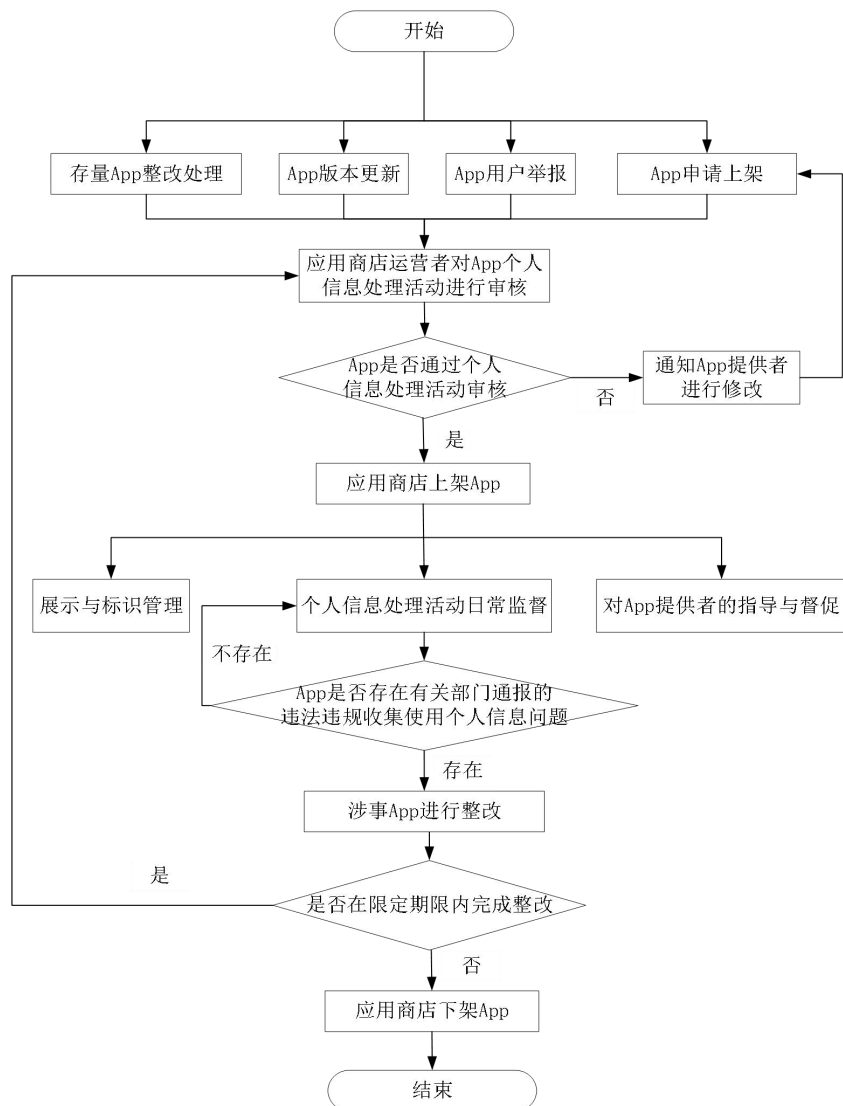


图 1 应用商店运营者的审核管理流程

6 App 进入应用商店前的个人信息处理活动审核

6.1 App 个人信息处理活动审核规则公示

应用商店运营者需制定 App 个人信息处理活动审核规则并公开发布，保证 App 运营者和社会公众可便捷获取。

6.2 App 运营者提交待审核信息

应用商店运营者需在受理 App 进入应用商店的申请时，对 App 运营者所提交的 App 相关信息进行审核。对于未完整提交以下信息的，应用商店运营者宜拒绝 App 上架。

- App 运营者信息，包括 App 运营者主体名称、App 运营者联系方式（如联系电话、联系邮箱等，至少提供一种）（模板见附录 A 中 A.1）。
- App 基本信息，包括名称、包名、版本号、更新日期、基本服务类型、安装文件（如 APK 文件）（模板见附录 A 中 A.1，基本服务类型从附录 A 中 A.2 根据实际情况选择）。

- c) 个人信息保护政策（即隐私政策），包括生效日期、全文文本、可查看全文的有效链接，面向不满14周岁的未成年人提供服务的提交单独的未成年人个人信息保护政策（模板见附录A中A.1）。
- d) 收集的个人信息范围，包括提供的服务类型、收集的个人信息类型（区分必要和可选个人信息，个人信息类型表述见附录A中A.3）以及通过收集的个人信息所实现的业务功能或使用目的（模板见附录A中A.4）。

注1：可选个人信息，也称非必要但有关联个人信息，是与App所提供业务直接相关但可选收集的个人信息。该类信息可由用户拒绝或撤回同意收集。

注2：除为用户直接提供业务功能外，使用目的还包括履行法律法规义务（适用于必要个人信息）、其他使用目的（适用于可选个人信息，例如改善服务质量、提升用户体验、定向推送信息、研发新产品、增强安全性等）。
- e) 申请的敏感系统权限列表，包括申请的敏感系统权限名称、相关业务功能/使用目的、用户可否拒绝授权（如不可拒绝则说明用户拒绝授权的影响）、是否仅本地化使用（模板见附录A中A.5）。
- f) 涉及收集个人信息的第三方SDK信息：包括名称、包名、SDK运营者名称、嵌入目的、SDK收集的个人信息类型、SDK使用的敏感系统权限（模板见附录A中A.6）。

6.3 App 个人信息处理活动审核验证

6.3.1 概述

应用商店运营者需对 App 运营者提交的基本信息、个人信息处理规则进行审核，并对 App 个人信息处理活动进行验证。对于经审核发现提交信息不完整、不准确，且在应用商店运营者反馈询问后仍未在限定时间内（如 5 个工作日）给出反馈或合理理由的，或经验证发现存在个人信息处理活动问题的，宜拒绝 App 上架请求。同时，应用商店运营者宜建立自动化处理能力，以提高审核和验证效率。

6.3.2 App 基本信息及个人信息处理规则审核

针对App运营者提交的基本信息及个人信息处理规则，应用商店运营者审核是否存在以下问题：

- a) App基本信息中涉及的服务类型与App实际提供的服务不相符；
- b) App隐私政策链接无效、隐私政策未标注生效日期（如仅注明日期的视为生效日期）；
- c) App运营者联系方式无效；
- d) 未明示收集的个人信息类型，未说明收集的必要性、通过收集的个人信息实现的相关服务或使用目的（模板见附录B中B.1）；
- e) 未明示申请权限所实现的业务功能服务或使用目的、用户可否拒绝授权（如不可拒绝则说明用户拒绝授权的影响）；
- f) 未明示申请敏感系统权限时需同步告知的内容，未提交敏感系统权限申请时的屏幕截图（模板见附录B中B.2）；
- g) 未明示嵌入的第三方SDK名称、包名、SDK运营者名称、嵌入目的、收集的个人信息类型、使用的敏感系统权限（模板见附录B中B.3）。

6.3.3 App 个人信息处理活动验证

针对App运营者的个人信息处理活动，应用商店运营者验证是否存在以下问题：

- a) 未在App首次运行时通过弹窗等明显方式提示用户阅读隐私政策、隐私政策存在默认勾选同意；
- b) 处理敏感个人信息未单独进行声明，如获取生物识别（人脸、指纹等）、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息；

- c) 收集的个人信息超出实现业务功能或使用目的的最小必要的范围,存在强制收集非必要个人信息的情形;
注:常见App必要个人信息范围见GB/T 41391—2022附录A。
- d) 收集未在个人信息保护政策中声明的个人信息;
- e) 强制要求用户一次性打开多个权限;
- f) 在用户使用功能过程中,申请或者调用实现当前功能所必须权限的范围之外的其他权限;
- g) 因用户不同意打开非必要权限或收集非必要个人信息而拒绝提供服务;
- h) 存在用户拒绝授权或拒绝收集非必要个人信息后,频繁征求用户同意干扰用户正常使用的情况;
注:“频繁”的形式包括但不限于:单个场景在用户拒绝授权后,48h内弹窗提示用户打开权限的次数超过1次;每当用户重新打开App或使用无关的业务功能时,都会再次向用户索要授权或提示用户缺少相关授权。
- i) 在申请权限或收集敏感个人信息时,未同步告知用户其目的,或者告知的目的与客户端实际情况不符;
- j) 收集了未提供隐私政策中声称的功能相关的个人信息但未发现存在该功能;
- k) 未向用户提供有效的查询、更正、删除以及撤回同意收集个人信息的途径;
- l) 具有定向推送信息功能的,未向用户提供关闭定向推送信息的选项。
- m) 具有注册账号功能的,未提供有效的用户账号注销功能,或者为注销用户账号设置不必要或者不合理条件;
- n) 向第三方传输包含个人信息的数据,但未在隐私政策中说明相关情形;
- o) 首次打开App时,未告知用户并获得用户明示同意(如点击同意隐私政策等收集个人信息规则)的情况下,就收集应用程序列表、用户唯一设备识别码(如Android ID)等个人信息;
- p) 静默状态(包括后台运行)或自启动、被关联启动后,未向用户提供服务且未告知用户并获得用户明示同意的情况下,读取用户公共存储空间数据(如相册、文件、录音等),或读取用户个人信息(如短信、联系人,通话记录、日历数据、传感器数据、位置信息、设备信息等);
- q) 存在向其他个人信息处理者提供个人信息、公开等情形,未说明处理目的、涉及的个人信息类型、接收方名称等信息。

6.4 审核结果反馈与申诉处理

应用商店运营者宜记录App审核结果,重点记录未通过审核的情况,审核记录在审核发生之后保留至少6个月;宜向App运营者说明拒绝上架的理由,并为App运营者提供意见反馈渠道,及时受理App运营者对审核结果的异议申诉,与App运营者存在争议的可向有关监管部门寻求指导和咨询。

6.5 存量App与版本更新审核

对于已经进入应用商店的App,应用商店运营者在审核验证中发现存在问题的,需对其进行通知整改和处理,符合拒绝进入情形的,将其从应用商店中下架。

应用商店中的App发生版本更新时,应用商店运营者宜按照进入平台程序对App最新版本进行审核。

7 App进入应用商店后的个人信息安全管理

7.1 个人信息处理情况的展示

应用商店运营者宜在应用商店的App下载页面清晰、全面地展示和介绍以下App个人信息处理情况。

- a) App基本信息:App名称、App版本号、涉及的服务类型。

- b) App运营者公开信息：App运营者主体名称、App运营者联系方式（如联系电话、联系邮箱等）。
- c) 隐私政策：隐私政策链接、隐私政策生效日期。

注：App下载页面支持用户下载可复制的隐私政策文本电子文档。

- d) 个人信息处理活动规则，内容包括：

- 1) 收集个人信息情况。包括个人信息类型（区分必要和可选个人信息）、相关业务功能或使用目的。

注1：参照展示方式见附录B中B.1。

- 2) 系统权限申请情况。包括申请的系统权限名称（注明是否可拒绝）、相关业务功能或使用目的。

注2：参考展示方式见附录B中B.2。

- 3) 涉及到收集个人信息的第三方SDK情况。包括SDK名称、相关业务功能/使用目的、收集的个人信息类型和使用的系统权限。

注3：参考展示方式见附录B中B.3。

- e) 快速举报通道：包括有关监管部门设立的个人信息问题投诉、举报渠道。

注：举报通道的设计宜简便易操作，并将常见的个人信息处理问题设为选择项。

应用商店宜在App下载页面采用菜单折叠、表格、链接等方式显著展示a)至e)中内容，方便用户下载App时查阅参考。

7.2 个人信息安全相关标识

应用商店运营者宜通过设置不同颜色、形状图标等方式对App进行显著标识，帮助用户快速了解App个人信息处理活动情况，宜提供包括但不限于以下标识。

- a) 认证标识：

- 1) 对通过个人信息保护、网络安全相关认证（如App安全认证）的App予以专属标识，并在展示、搜索时优先展示；
- 2) 对有关政务职能部门发布的，涉及社会民生领域的App进行“政务民生”标识，在展示时置顶或设立专区展示，在适宜时按照用户搜索意图优先展示。

- b) 负面信息标识：

- 1) 对近期（如1个月）被外界公开通报存在个人信息处理问题的App进行特殊标识；
- 2) 对近期（如1年内）曾因违法违规个人信息处理活动并不积极整改而导致下架的App进行特殊标识；
- 3) 上述标识信息可包含次数、问题类型等要素，涉及的具体问题还可以点击链接等方式予以展示；
- 4) 将同一App运营者提供的不同App的负面信息进行汇总，形成标识在App运营者的信息查询界面予以展示；
- 5) 只展示3年内的负面信息数据。

- c) 年龄标识：提供App运营者可自行选择年龄分级标识的功能。对于主要针对不满14周岁的未成年人提供服务的App，用户点击标识后展示未成年人个人信息保护政策。

应用商店宜根据App的版本变更不断更新标识，同时为App运营者提供关于标识的反馈渠道，对于标识不准确的，及时予以更新。

7.3 App运营者管理

应用商店运营者宜指导督促App运营者提升个人信息保护的意识和能力，制定并公开发布App运营者管理制度，包括但不限于：

- a) 在与 App 运营者签署的相关协议中，明确 App 运营者遵循合法、正当、必要、诚信原则开展个人信息处理活动，履行个人信息安全的义务；
- b) 制定 App 运营者禁入/退出管理制度（即黑名单制度），对于 App 运营者发布的 App 多次未通过审核的，可在一段时间内禁止其提交 App 上架申请；
- c) 对不同 App 运营者在审核标准、展示样式等个人信息保护方面的要求遵循一致性原则，不根据 App 运营者身份、影响力、市场地位等因素，在其申请系统权限等方面提供默认开启等便利条件；
- d) 宜对 App 运营者的相关开发人员进行个人信息保护相关的培训和考核，以增进其对审核标准和相关要求的理解。

7.4 日常监督与问题处置

应用商店运营者需对 App 个人信息处理活动进行日常监管，及时处理用户投诉举报和主管、监管部门通报的个人信息处理问题，包括但不限于：

- a) 根据下载量、举报记录、更新时间、历史违规记录等要素确定抽样审核的优先级，定期选取一定比例的 App 进行日常抽查，抽查过程可参照第 6 章执行；
- b) 设立便捷的渠道接收用户关于 App 个人信息处理问题的投诉举报，并对用户投诉举报的本平台 App 违法违规个人信息处理活动的问题，在 5 个工作日内向用户进行响应，使用户确认其举报已被接收受理；

注：投诉举报渠道示例见附录 C。

- c) 经核验用户反映问题属实的，督促 App 运营者在 15 个工作日内进行整改，拒不整改或者未在在规定时间内按照要求整改的，予以下架处置；
- d) 定期（如每季度）对典型举报问题、App 审核情况、问题 App 处置情况进行汇总分析并形成报告上报；
- e) 对于 App 上架审核过程中发现的个人信息处理问题，且 App 运营者未能如期完成整改并上架的，定期将名单和问题上报；
- f) 对于 App 存量审核过程中发现的个人信息处理问题，App 运营者未能如期完成整改且未能在限定时间内自行下架的，予以下架处置，并定期将名单和问题上报；
- g) 对于 App 下架并停止运营旧版本，重新上架新版本且名称、App 运营者信息等变更，但继续使用用户注册信息等数据提供服务的，要求 App 进行申报，未主动申报的，进行记录并予以警告；
- h) 对主管、监管部门通报的存在违法违规个人信息处理问题的 App，配合采取督促整改、下架等措施。

附录 A
(资料性)
App 审核材料参考模板

A.1 App 运营者及 App 基本信息表

App 运营者及 App 基本信息表见表 A.1。

表A.1 App运营者及App基本信息表

App运营者信息	
App名称	
App运营者主体名称	
App运营者联系电话	
App运营者联系邮箱	

App基本信息	
名称	
包名	
版本号	
更新日期	
基本服务类型	
安装文件	

隐私政策信息	
生效日期	
文档链接	
全文文本	(可设置上传按钮)

注：表中所有黑体突出显示的项目为必填项，填写信息均不能为空，如果涉及不存在该情形的情况，则通过设置“其他”“无”等选项或自定义方式进行填写。

A.2 App 常见服务类型

App 常见服务类型见表 A.2，常见服务类型 App 必要个人信息范围及其使用要求见 GB/T 41391—2022 附录 A。

表A.2 App常见服务类型

序号	服务类型名称	基本业务功能
1	地图导航	定位和导航
2	网络约车	网络预约出租汽车服务、巡游出租汽车电召服务
3	即时通信	提供文字、图片、语音、视频等网络即时通信服务
4	网络社区	博客、论坛、社区等话题讨论、信息分享和关注互动
5	网络支付	网络支付、提现、转账等功能
6	网上购物	购买商品
7	餐饮外卖	餐饮购买及外送
8	邮件快件寄递	信件、包裹、印刷品等物品寄递服务
9	交通票务	交通相关的票务服务及行程管理（如票务购买、改签、退票、行程管理等）
10	婚恋相亲	婚恋相亲
11	求职招聘	求职招聘信息交换
12	网络借贷	通过互联网平台实现的用于消费、日常生产经营周转等的个人申贷服务
13	房屋租售	个人房源信息发布、房屋出租或买卖
14	二手车交易	二手车买卖信息交换
15	问诊挂号	在线咨询问诊、预约挂号
16	旅游服务	旅游服务产品信息的发布与订购
17	酒店服务	酒店预订
18	网络游戏	提供网络游戏产品和服务
19	学习教育	在线辅导、网络课堂等
20	本地生活	家政维修、家居装修、二手闲置物品交易等日常生活服务
21	女性健康	女性经期管理、备孕育儿、美容美体等健康管理服务
22	用车服务	共享单车、共享汽车、租赁汽车等服务
23	投资理财	股票、期货、基金、债券等相关投资理财服务
24	手机银行	通过手机等移动智能终端设备进行银行账户管理、信息查询、转账汇款等服务
25	邮箱云盘	邮箱、云盘等
26	远程会议	通过网络提供音频或视频会议
27	网络直播	向公众持续提供实时视频、音频、图文等形式信息浏览服务
28	在线影音	影视、音乐搜索和播放
29	短视频	不超过一定时长的视频搜索、播放
30	新闻资讯	新闻资讯的浏览、搜索

表 A.2 App 常见服务类型（续）

序号	服务类型名称	基本业务功能
31	运动健身	运动健身训练
32	浏览器	浏览互联网信息资源
33	输入法	文字、符号等输入
34	安全管理	查杀病毒、清理恶意插件、修复漏洞等
35	电子图书	电子图书搜索、阅读
36	拍摄美化	拍摄、美颜、滤镜等
37	应用商店	App 搜索、下载
38	实用工具	日历、天气、词典翻译、计算器、遥控器、手电筒、指南针、时钟闹钟、文件传输、文件管理、壁纸铃声、截图录屏、录音、文档处理、智能家居助手、星座性格测试等
39	演出票务	演出购票
40	其他	其他

注：当 App 类型不属于表 A.2 给出的常见服务类型时，将实现用户主要使用目的的业务功能划分为 App 的基本业务功能，将 App 提供的基本业务功能之外的业务功能划分为扩展业务功能。如 App 提供多种类型服务，App 类型之外的服务类型称为“其他服务类型”，其他服务类型的业务功能属于扩展业务功能。例如地图导航类 App 还提供网上购物、网络约车类服务，则网上购物、网络约车服务的业务功能均属于扩展业务功能。

A.3 App 收集的常见个人信息类型

App 收集的常见个人信息类型见表 A.3。

表A.3 App收集的常见个人信息类型

类型	详细类别
身份信息	身份证、军官证、护照、驾驶证、工作证、出入证、社保卡、居住证等
	个人姓名、生日、性别、民族、国籍、家庭关系等
生物识别信息	个人基因、指纹、声纹、掌纹、耳廓、虹膜、面部识别特征等
账号信息	个人信息主体账号、IP 地址、个人数字证书等
健康信息	个人因生病医治等产生的相关记录，如病症、住院志、医嘱单、检验报告、手术及麻醉记录、护理记录、用药记录、药物食物过敏信息、生育信息、以往病史、诊治情况、家族病史、现病史、传染病史等，以及与个人身体健康状况相关的信息，如体重、身高、肺活量等
履历信息	学历、学位、教育经历、成绩单等
	个人职业、职位、工作单位、工作经历、培训记录等
财务信息	银行账户、鉴别信息(口令)、存款信息（包括资金数量、支付收款记录等）、房产信息、信贷记录、征信信息、交易和消费记录、流水记录、虚拟货币、虚拟交易、游戏类兑换码等虚拟财产信息等
通信信息	通信记录和内容
	短信、彩信、电子邮件，以及描述个人通信的数据（通常称为元数据）等
联络信息	通讯录、好友列表、群列表、电子邮件地址列表等
	住址、个人电话号码、电子邮件地址等
上网记录	指通过日志储存的个人信息主体操作记录，包括网站浏览记录、软件使用记录、点击记录、收藏列表等
设备识别码	指包括硬件序列号、设备 MAC 地址、软件列表、唯一设备识别码（如 IMEI/Android ID/IDFA/OpenUDID/GUID/CPU ID/Boot ID/SIM 卡 IMSI 信息等）等在内的描述个人常用设备基本情况的信息
位置行踪	包括行踪轨迹、精准定位信息、住宿信息、经纬度等
其他信息	婚史、宗教信仰、性取向、未公开的违法犯罪记录等

注：上述个人信息类型参考 GB/T 35273—2020 附录 A 和附录 B 进行梳理。

A.4 App 收集个人信息详情表（提交审核版）

App 收集个人信息详情表（提交审核版）见表 A.4。

表A.4 App收集个人信息详情表（提交审核版）

个人信息类型	是否敏感个人信息	相关业务功能/使用目的	是否为实现功能或目的所必需
	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否

注：表中所有黑体突出显示的项目为必填项，填写信息均不能为空。

A.5 App 申请使用权限详情表（提交审核版）

安卓 App 申请使用权限详情表（提交审核版）见表 A.5，iOS App 申请使用权限详情表（提交审核版）见表 A.6。

表A.5 安卓App申请使用权限详情表（提交审核版）

序号	权限分组	权限名	相关业务功能/使用目的	用户可否拒绝授权	是否仅本地化使用	备注（如不可拒绝的理由等）
1	CALENDAR 日历	READ_CALENDAR 读取日历		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
2		WRITE_CALENDAR 编辑日历				
3	CALL_LOG 通话记录	READ_CALL_LOG 读取通话记录				
4		WRITE_CALL_LOG 编辑通话记录				
5		PROCESS_OUTGOING_CALLS 呼叫控制				
6	CAMERA 相机	CAMERA 拍摄				
7	CONTACTS 通讯录	READ_CONTACTS 读取通讯录				
8		WRITE_CONTACTS 编辑通讯录				
9		GET_ACCOUNTS 获取 App 账户				
10	LOCATION 位置	ACCESS_FINE_LOCATION 访问精准定位				
11		ACCESS_COARSE_LOCATION 访问粗略位置				
12		ACCESS_BACKGROUND_LOCATION 支持后台访问位置				
13	MICROPHONE 麦克风	RECORD_AUDIO 录音				
14	PHONE 设备	READ_PHONE_STATE 读取设备信息				
15		READ_PHONE_NUMBERS 读取本机电话号码				
16		CALL_PHONE 拨打电话				
17		ANSWER_PHONE_CALLS 接听电话				
18		ADD_VOICEMAIL 添加语音邮件				

表 A.5 安卓 App 申请使用权限详情表（提交审核版）（续）

序号	权限分组	权限名	相关业务功能/使用目的	用户可否拒绝授权	是否仅本地化使用	备注（如不可拒绝的理由等）
19		USE_SIP 使用网络电话				
20		ACCEPT_HANDOVER 允许切换通话				
21	SENSOR S 传感器	BODY_SENSORS 获取身体传感器信息				
22	SMS 短信	SEND_SMS 发送短信				
23		RECEIVE_SMS 接收短信				
24		READ_SMS 读取文字讯息(短信或彩信)				
25		RECEIVE_WAP_PUSH 接收 WAP 推送				
26		RECEIVE_MMS 接收彩信				
27	STORAGE 存储	READ_EXTERNAL_STORAGE 读取公共存储区				
28		WRITE_EXTERNAL_STORAGE 写入公共存储区				
29		ACCESS_MEDIA_LOCATION 读取照片位置信息				
30	ACTIVITY_RECOGNITION 身体活动	ACTIVITY_RECOGNITION 识别身体活动				

注：表中所有黑体突出显示的项目为必填项，填写信息均不能为空；应用商店运营者可根据对安装文件的检测结果，向 App 运营者列出仅涉及其所声明系统权限的系统权限申请使用情况表，供 App 运营者进一步填写。

表A.6 iOS App申请使用权限详情表（提交审核版）

序号	受保护的资源	权限名	相关业务功能/使用目的	用户可否拒绝授权	是否仅本地化使用	备注（如不可拒绝的理由等）
1	Calendar and Reminders 日历与提醒事项	Calendars 日历		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
2		Reminders 提醒事项				
3	Camera and Microphone 相机与麦克风	Camera 相机				
4		Microphone 麦克风				
5	Contacts 通讯录	Contacts 通讯录				
6	Health 健康	Health Records 健康记录				
7		Health Share 读取 HealthKit 健康数据				
8		Health Update 更新 HealthKit 健康数据				
9	Location 定位服务	Location Always and When In Use 始终访问位置				
10		Location 访问位置				
11		Location When In Use 使用期间访问位置				
12		Location Temporary 临时访问位置				
13	MediaPlayer 媒体与 Apple Music	Media Library 媒体库				
14	Motion 运动与健身	Motion 运动与健身				
15	Photos 照片	Photo Library Additions 只写照片库				
16		Photo Library 读取和写入照片库				

注：表中所有黑体突出显示的项目为必填项，填写信息均不能为空；应用商店运营者可根据对安装文件的检测结果，向 App 运营者列出仅涉及其所声明系统权限的系统权限申请使用情况表，供 App 运营者进一步填写。

A.6 App内嵌第三方SDK详情表（提交审核版）

App内嵌第三方SDK详情表（提交审核版）见表A.7。

表A.7 App内嵌第三方SDK详情表（提交审核版）

序号	SDK名称	SDK包名	SDK运营者主体名称	相关业务功能/使用目的	收集的个人信息类型	使用的敏感系统权限
1	XXX				正在运行的应用列表、粗略地理位置信息、已安装应用列表、本机IMEI号、手机SIM卡序列号、本机IMSI号等	READ_PHONE_STATE 读取电话状态、ACCESS_COARSE_LOCATION 访问粗略位置
2						

注：表中所有黑体突出显示的项目为必填项，填写信息均不能为空。

附录 B
(资料性)
App 下载页面展示内容示例

B.1 App 收集个人信息详情表（下载页面展示版）

App 收集个人信息详情表（下载页面展示版）见表 B.1，App 收集个人信息类型透明化展示示意图见图 B.1。

表B.1 App收集个人信息详情表（下载页面展示版）

个人信息类型	是否敏感个人信息	相关业务功能/使用目的	是否为实现功能或目的所必需
	☐是 ☐否		☐是 ☐否

注：表中所有黑体突出显示的项目为必填项，填写信息均不能为空。



图B.1 App收集个人信息类型透明化展示示意图

B.2 App 申请使用权限详情表（下载页面展示版）

安卓 App 申请使用权限详情表（下载页面展示版）见表 B.2，iOS App 申请使用权限详情表（下载页面展示版）见表 B.3，App 申请开启系统权限透明化展示示意图见图 B.2。

表B.2 安卓App申请使用权限详情表（下载页面展示）

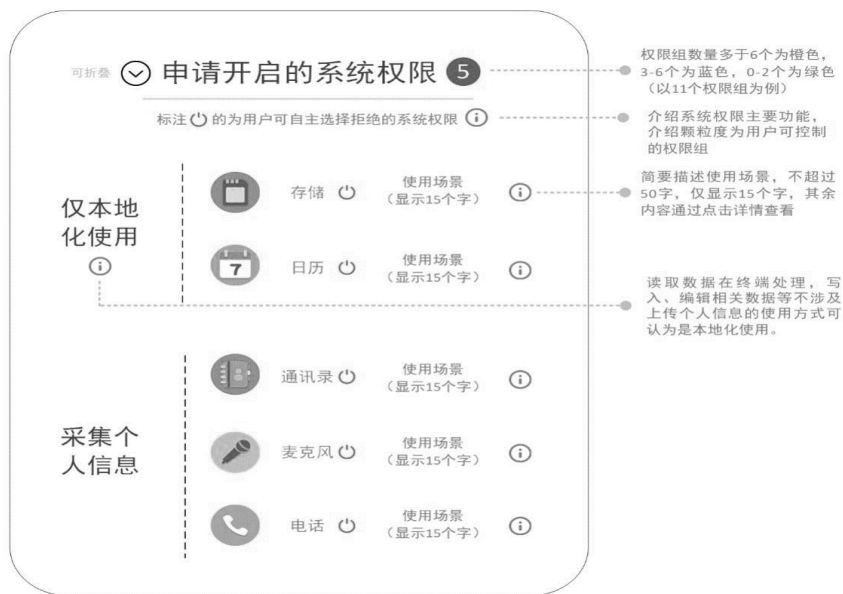
序号	权限分组	权限名	相关业务功能/使用目的	用户可否拒绝授权	是否仅本地化使用
1	XXX	XXX		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
2		XXX			
3			

注：表中所有黑体突出显示的项目为必填项，填写信息均不能为空。

表B.3 iOS App申请使用权限详情表（下载页面展示版）

序号	受保护的资源	权限名	相关业务功能/使用目的	用户可否拒绝授权	是否仅本地化使用
1	XXX	XXX		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
2		XXX			
3			

注：表中所有黑体突出显示的项目为必填项，填写信息均不能为空。



图B.2 App申请开启系统权限透明化展示示意图

B.3 App内嵌第三方SDK详情表（下载页面展示版）

App内嵌第三方SDK详情表（下载页面展示版）见表B.4，App内嵌第三方SDK情况透明化展示示意图见图B.3。

表B.4 App内嵌第三方SDK详情表（下载页面展示）

序号	SDK名称	相关业务功能/使用目的	收集的个人信息类型	使用的系统权限
1	XXX		正在运行的应用列表、粗略地理位置信息、已安装应用列表、本机IMEI号、手机SIM卡序列号、本机IMSI号等	READ_PHONE_STATE 读取电话状态、 ACCESS_COARSE_LOCATION 访问粗略位置
2				

注：表中所有黑体突出显示的项目为必填项，填写信息均不能为空。



图B.3 App内嵌第三方SDK情况透明化展示示意图

附录 C (资料性) 个人信息安全问题投诉举报渠道示例

个人信息安全问题投诉举报渠道示例见图C.1。

个人信息安全问题投诉举报入口

方案1: 点击后→ 拨打电话/客服渠道 ⓘ

方案2: 点击后→

应用商店运营者自行设置便捷的举报渠道, 包括电话、客服、在线表单等

填写举报信息

举报方式*

姓名* 仅实名举报场景收集, 且严格保密不用于举报处置以外其他目的

请填写您的姓名

手机号*

请填写您的手机号码

APP名称*

请填写APP名称 (20字以内)

问题描述*

请简要描述问题的基本情况, App的版本号, 来源的应用商店等, 必要时可提供相关截图。(1000字以内)

问题类别

上传图片

选择 个文件...

上传相关附件, 总大小10M内, 支持格式 [jpg/jpeg/png/gif]

短验证码* 仅实名举报场景收集, 且严格保密不用于举报处置以外其他目的

获取短验证码

提交

图 C.1 个人信息安全问题投诉举报渠道示例

参 考 文 献

- [1] 中华人民共和国网络安全法（2016年11月7日全国人民代表大会常务委员会发布）
 - [2] 中华人民共和国数据安全法（2021年6月10日全国人民代表大会常务委员会发布）
 - [3] 中华人民共和国个人信息保护法（2021年8月20日全国人民代表大会常务委员会发布）
 - [4] 中华人民共和国电信条例（2016年2月6日国务院发布）
 - [5] 网络安全审查办法（2022年1月4日国家互联网信息办公室等十三部门发布）
 - [6] 个人信息出境安全评估办法(征求意见稿)（2019年6月13日国家互联网信息办公室发布）
 - [7] 国家网络安全空间安全战略（2016年12月27日国家互联网信息办公室发布）
 - [8] 网络数据安全条例(征求意见稿)（2021年11月14日国家互联网信息办公室发布）
 - [9] App违法违规收集使用个人信息行为认定方法（2019年11月28日国家互联网信息办公室、工业和信息化部、公安部、国家市场监督管理总局发布）
 - [10] App违法违规收集使用个人信息自评估指南（2019年3月1日App专项治理工作组发布）
 - [11] 国务院关于大力推进信息化发展和切实保障信息安全的若干意见（国发〔2012〕23号）
 - [12] 关于加强国家网络安全标准化工作的若干意见（中网办发〔2016〕5号）
 - [13] 移动智能终端应用软件预置和分发管理暂行规定（工信部信管〔2016〕407号）
 - [14] 电信和互联网用户个人信息保护规定（工业和信息化部令第24号）
-